

Allmänna villkor IP Telefoni privatpersoner Gäller från och med 2015-08-17 tillsvidare

1. ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor utgör bilaga till avtalet av tjänsten/tjänsterna (nedan "Tjänsten") som IT System i Dalarna AB (nedan "IT") tillhandahåller till abonnemangsinnehavaren (nedan "Kunden") Avtalet och dessa villkor är giltiga under abonnemangstiden av Tjänsten. Abonnemangstiden påbörjas i och med inkoppling av tjänsten.

2. AVTALSTID

Tjänsten löper med 3 månaders bindningstid. Efter bindningstiden är uppsägningstiden 1 månad. Uppsägning av avtalet skall ske skriftligen genom brev eller e-post. Att inte betala faktura är inte att betrakta som uppsägning.

3. AVGIFTER

Avgiften för tjänsten är lägst den som gällde vid avtalets tecknande. IT har rätt att höja avgiften men kund ska underrättas om denna 30 dagar innan den träder i kraft. Alla belopp är inklusive mervärdesskatt. Tjänsten faktureras månadsvis i efterskott. Betalning skall vara IT tillhanda inom 30 dagar från fakturadatum. Eventuella anmärkningar på fakturan skall göras inom 8 dagar annars anses Kunden ha godkänt fakturan. Vid utebliven betalning utsänds en påminnelse av Lindorff Fakturaservice varvid Ni debiteras en påminnelseavgift om f.n. 75kr. Därtill kommer Ni att debiteras 2% dröjsmålsränta per månad. Sker inte betalning efter påminnelse övergår fakturan automatiskt för Inkasso hantering hos Lindorff Fakturaservice.

4. ÅNGERRÄTT

Kunden har rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar från den dag avtalet träffats (ångerfristen), i enlighet med bestämmelserna i lagen om konsumentskydd vid distansavtal och hemförsäljningsavtal ("distansavtalslagen"). Kund som önskar utnyttja sin ångerrätt skall skriftligen inom ångerfristen lämna eller sända ett meddelande om detta till IT. Ångerrätt föreligger inte om kunden redan börjat utnyttja tjänsten under ångerfristen.

5. KUNDS ANSVAR

Kund ansvarar för att vid användande av tjänsten följa svensk lag och att inte bruka den på ett otillbörligt sätt. Kund ansvarar själv för att ha fungerande teknisk utrustning samt se till att kunds sida av uppkopplingen fungerar. Kund ansvarar för att av IT utlämnade lösenord, koder eller liknande förvaras och används på ett betryggande sätt. IT ansvarar inte för de påföljder som uppkommer då tredje man använt Kundens kod, lösenord, identitet eller liknande. Kund ansvarar för att lämnade person- och adressuppgifter är korrekta och meddelar eventuella ändringar.

6. AVSTÄNGNING AV TJÄNST

Obetald faktura efter 7 dagar trots påminnelse medför automatisk avstängning av tjänsten. Påminnelse genom brev skall anses ha nått mottagaren på tredje vardagen efter avsändandet. Påminnelse genom e-post skall anses ha nått mottagaren omedelbart. För att aktivera avstängd tjänst utgår en avgift om f.n. 300kr. IT äger rätt att stänga Tjänsten och slutfakturera Kunden för tid fram till avtalsperiodens slut om

det visar sig att Kunden utnyttjat Tjänsten på ett otillbörligt sätt eller i övrigt brutit mot avtalet.

7. ANSVAR

Utöver de åtaganden som IT ikläder sig enligt detta avtal, svarar IT inte för någon förlust, skada eller följdskada, direkt eller indirekt, som drabbar Kunden eller tredje part. IT ansvarar inte för fel orsakade av t.ex. driftsavbrott, bristande tillgänglighet, eller andra händelser beroende på förhållanden utanför ITs kontroll eller force majeure. IT är inte heller skyldigt att i andra fall ersätta skada som uppkommer om IT handlat med normal aktsamhet. Skada eller förlust som kan uppkomma i andra fall, skall ersättas av IT endast i den mån vållande ligger IT till last och Kunden inte genom åsidosättande av någon förpliktelse eller på annat sätt varit vållande till skadan eller förlusten. Ersättning för skada utgår aldrig med högre belopp än 5 % av prisbasbeloppet för innevarande år, inklusive moms. IT ansvarar för skada på sak eller person som vållats av eller uppkommit p.g.a. värdslöshet av ITs personal och som täcks av för ändamålet tecknad ansvarsförsäkring.

8. SUPPORT

Support ingår endast för Tjänsten som ingår i avtalet. Felsökning eller konfiguration av Kundens utrustning eller mjukvara ingår inte.

9. SERVICE OCH UNDERHÅLL

Nätägare, kommunikationsoperatörer samt IT har rätt att göra tillfälliga avbrott i Tjänsten för service och underhåll. Tider för detta meddelas i förväg på ITs, nätägars eller kommunikationsoperatörers hemsida.

10. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

IT äger rätt att registerhålla Kundens uppgifter i den utsträckning som krävs för att kunna leverera de varor och tjänster som Kunden köper av IT. IT och andra företag ingående i samma koncern som IT äger rätt att använda sig av de kontaktuppgifter som IT registerhåller för att sprida information om de varor och tjänster som bolagen tillhandahåller. Kunden kan när som helst genom skriftlig anmälan till IT återkalla samtycket avseende marknadsföring.

11. TVIST

Tvist rörande tillämpningen eller tolkningen av Avtalet eller därmed sammanhängande frågor ska i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse mellan parterna. Om överenskommelse inte kan träffas så ska tvisten prövas enligt svensk rätt vid allmän domstol i Sverige.